

TERMOS E NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO MENSALISTA TWO PARKING

Bem-vindo à Two Parking!

Antes de prosseguir com o preenchimento de seus dados pessoais e de pagamento para aderir ao nosso programa de mensalistas, é importante que você leia cuidadosamente e aceite os seguintes termos e normas que regem a utilização do nosso estacionamento localizado no Aeroporto SJK, São José dos Campos, SP.

1. Objeto do Serviço

Ao aceitar estes termos, você estará contratando a Two Parking para a prestação de serviços de estacionamento para guarda de veículos automotores e motocicletas, sujeito aos termos aqui estabelecidos.

É obrigatório o preenchimento de todos os campos solicitados na ficha cadastral disponível no estacionamento Two Parking ou no site da Two Parking, caso a contratação seja realizada via internet (www.twoparking.com.br/mensalista).

2. Cancelamento, Alterações e Ausências

- Clientes que desejam cancelar seu cadastro como mensalista podem fazê-lo entrando em contato com a administração do estacionamento Two Parking ou por meio dos nossos canais de relacionamento, via sac@twoparking.com.br. É importante observar que, em casos onde benefícios promocionais foram concedidos, o cancelamento estará sujeito às condições específicas dessas promoções.

- Para clientes pessoa jurídica que necessitam fazer alterações no número de vagas contratadas, é indispensável que tais mudanças sejam comunicadas à administração do estacionamento até o dia 25 do mês corrente. Isso garante que as alterações sejam refletidas na cobrança do mês subsequente. Alterações comunicadas após esta data serão consideradas apenas para o segundo mês subsequente, assegurando uma gestão eficiente e sem transtornos na utilização dos serviços.

- O serviço de estacionamento é ofertado inicialmente por um período de 30 dias, com renovação automática. Caso deseje não renovar seu cadastro, solicitamos a gentileza de nos informar com pelo menos 15 dias de antecedência ao término do período vigente, permitindo um encerramento organizado e sem inconvenientes.

3. Regras de Uso e Funcionamento do Estacionamento

- A adesão como mensalista na Two Parking permite o estacionamento do veículo mediante identificação por reconhecimento facial do cliente, conforme a opção de localização selecionada no ato do cadastro. O uso simultâneo de mais de um veículo pelo mesmo cliente resultará em cobrança adicional conforme a tabela rotativa vigente.

- O estacionamento do veículo fora dos dias e/ou horários contratados implicará cobrança adicional, seguindo a tabela rotativa da Two Parking.

- A responsabilidade da Two Parking limita-se ao veículo e estende-se a danos por colisões apenas se o veículo estiver sob condução de nossos manobristas no momento do incidente. É essencial que qualquer sinistro ou irregularidade seja comunicado imediatamente ao pessoal da Two Parking no local, sem mover o veículo, para que as medidas cabíveis sejam tomadas.

- Somente serão responsabilizados pela Two Parking os itens fixos e integrantes do veículo. Itens pessoais deixados dentro do veículo não estão cobertos pela nossa responsabilidade.
- A cobertura da nossa responsabilidade está limitada aos termos da apólice de seguro de responsabilidade civil para guarda de veículos de terceiros.
- Não haverá cobertura para falhas mecânicas, desgastes ou defeitos de partes e peças. Em caso de colisões, a cobertura se aplica somente com envolvimento direto de nosso manobrista e se a Two Parking for notificada antes da saída do veículo do estacionamento.
- Alterações nas características do veículo ou troca do mesmo devem ser comunicadas à Two Parking com 24 horas de antecedência, por meio do e-mail sac@twoparking.com.br, para manutenção da cobertura do seguro.
- As gravações das câmeras de segurança são confidenciais e protegidas pela legislação vigente.
- Para motocicletas, é obrigatório o estacionamento na área designada, utilizando correntes e cadeados próprios na roda dianteira ou traseira. A Two Parking não fornece esses dispositivos.
- Em casos de férias ou desistência do contrato, não haverá reembolso do período não utilizado.

4. Condições Financeiras e Métodos de Pagamento

- Para informações atualizadas sobre as tarifas mensais, por favor, acesse www.twoparking.com.br e navegue até a seção "Tarifas". Lá, você encontrará detalhes sobre os valores aplicáveis a veículos e motocicletas.
- A Two Parking opera com uma política de pagamento antecipado. Isso significa que a cobrança da mensalidade ocorrerá antes do período de uso do serviço, não sendo permitido o pagamento após a utilização.
- Assinantes que se cadastrarem até o dia 14 de qualquer mês receberão uma cobrança proporcional, do dia de cadastro até o final desse mês. Aqueles que se cadastrarem a partir do 15º dia do mês, além da cobrança proporcional, também serão cobrados pela mensalidade integral do mês subsequente.

Exemplo:

- - Quando um cliente se associa ao nosso programa de mensalidade com a taxa estabelecida em R\$ 100,00 e realiza sua inscrição no dia 10 do mês, o valor a ser pago por ele será de R\$ 66,67. Esse valor é calculado da seguinte maneira: o custo mensal fixo de R\$ 100,00 é dividido pelo número padrão de 30 dias do mês, resultando no valor diário, que é então multiplicado pelos 20 dias restantes do mês em que o serviço será utilizado.
 - - Por outro lado, se a inscrição for feita no dia 20, o cliente deverá pagar R\$ 133,34. Esse montante é determinado ao dividir o valor mensal de R\$ 100,00 pelos 30 dias do mês para encontrar o custo diário, que é multiplicado pelos 10 dias de serviço restantes no mês corrente. Adicionalmente, é somado o valor total da mensalidade subsequente.
- Os pagamentos mensais subsequentes podem ser realizados via PIX automático, enviado por e-mail, ou diretamente nos pontos de pagamento disponíveis no estacionamento, conforme a opção selecionada no ato do cadastro.

- Procedimentos para Pagamento via PIX:

- A Two Parking se compromete a enviar o link do PIX com no mínimo 5 dias de antecedência ao vencimento, através do e-mail cadastrado pelo cliente.
- Na ausência do recebimento do link dentro deste prazo, salvo comunicação de atraso por nossa parte, o cliente deve solicitar o envio do link através do e-mail financeiro@twoparking.com.br.
- É fundamental que o cliente adicione o endereço de e-mail da Two Parking à sua lista de contatos confiáveis, evitando que nossas comunicações sejam direcionadas à pasta de spam.
- Pagamentos realizados fora das diretrizes estabelecidas pela Two Parking estarão sujeitos a análise administrativa para confirmação e baixa do pagamento, podendo resultar no bloqueio temporário do acesso ao estacionamento.
- Falhas no pagamento dentro de 5 dias após o vencimento resultarão no bloqueio automático do acesso, com risco de perda da reserva da vaga.

- O não pagamento dentro dos prazos estipulados pode resultar no bloqueio do acesso ao estacionamento através do reconhecimento facial. A regularização após o vencimento, sujeita à disponibilidade de vagas, implicará em juros de 1% ao mês, calculados sobre os dias de atraso, e multa de 2% sobre o valor devido.

- A Two Parking oferece, por liberalidade, a guarda e estacionamento do veículo entre o 1º e o 5º dia útil de cada mês, independentemente do pagamento. Após este período, o acesso será bloqueado até a regularização do pagamento, com a cobrança retroativa aplicável desde o primeiro dia do mês, conforme nossa tabela vigente.

- Para a emissão da nota fiscal eletrônica, mantenha seu e-mail atualizado em nosso cadastro. Após o pagamento, a nota fiscal poderá ser baixada diretamente no site da Prefeitura do Município correspondente, dentro de um prazo de 10 dias.

5. Responsabilidades do Usuário

Para assegurar a segurança, a ordem e o bem-estar de todos os usuários do estacionamento Two Parking, é imprescindível que nossos mensalistas observem as seguintes responsabilidades:

- Todos os usuários devem aderir às sinalizações e normas de trânsito dentro do estacionamento, incluindo, mas não se limitando a, limites de velocidade, direções de tráfego indicadas, e áreas designadas para estacionamento de veículos e motocicletas. O objetivo é prevenir acidentes e garantir a fluidez do trânsito dentro do estabelecimento.

- É terminantemente proibido realizar manobras que possam colocar em risco a segurança dos usuários, dos veículos estacionados, ou das instalações do Two Parking. Isso inclui, mas não se limita a, acelerações bruscas, frenagens abruptas, e o uso de áreas não destinadas ao tráfego de veículos para tais atividades.

- Solicitamos a colaboração de todos para manter o ambiente limpo e organizado. O descarte de lixo e resíduos deve ser feito nos recipientes apropriados disponibilizados pelo estacionamento.

- Os usuários não devem armazenar dentro dos veículos quaisquer materiais inflamáveis, explosivos, substâncias ilegais, ou qualquer outro item que represente um risco à segurança ou esteja em desacordo com a legislação vigente.

6. Disposições Finais

Este documento, contendo os termos e normas de utilização do estacionamento mensalista Two Parking, estabelece o acordo integral entre a Two Parking e seus usuários mensalistas. As seguintes disposições finais aplicam-se a todos os usuários, garantindo a transparência e a compreensão mútua necessárias para uma relação harmoniosa e duradoura:

- A Two Parking reserva-se o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover partes destes termos e normas a qualquer momento, por razões que incluem, mas não se limitam a, mudanças na legislação, ajustes nas operações do estacionamento, ou melhorias nos serviços oferecidos. Tais alterações serão efetivas imediatamente após a publicação no site oficial da Two Parking e/ou comunicação direta aos usuários por meios eletrônicos. A continuidade do uso do serviço de estacionamento mensalista após tais alterações constituirá aceitação dos novos termos por parte do usuário.

- A Two Parking compromete-se a buscar continuamente a excelência em seus serviços, ouvindo ativamente o feedback de seus usuários e implementando melhorias que visam não apenas atender, mas superar as expectativas dos mensalistas. Incentivamos nossos usuários a compartilhar suas experiências, sugestões e críticas construtivas por meio dos canais de comunicação disponibilizados.

- Este acordo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa ou controvérsia oriunda dos termos e condições estabelecidos neste documento será resolvida no foro da comarca de São José dos Campos, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

- Para esclarecimentos, suporte, reclamações ou sugestões, os usuários podem entrar em contato com a Two Parking através do e-mail sac@twoparking.com.br, pelo telefone (número de telefone), ou pessoalmente na administração do estacionamento localizado no Aeroporto SJK, São José dos Campos, SP. Estamos sempre à disposição para atendê-los com a máxima eficiência e cortesia.

A Two Parking agradece a confiança e a preferência de todos os seus usuários mensalistas. Estamos comprometidos em oferecer um serviço de estacionamento seguro, conveniente e de alta qualidade, contribuindo para uma experiência positiva a cada visita.

****[Botão Aceitar Termos]****

Ao prosseguir com a adesão ao programa de mensalistas e clicar em "Aceitar Normas", você confirma que leu, compreendeu e concordou com todos os termos e normas apresentados neste documento.